

# Werkgroep Monitor Doelgerichte Digitalisering

Fijn dat jullie er weer zijn!!

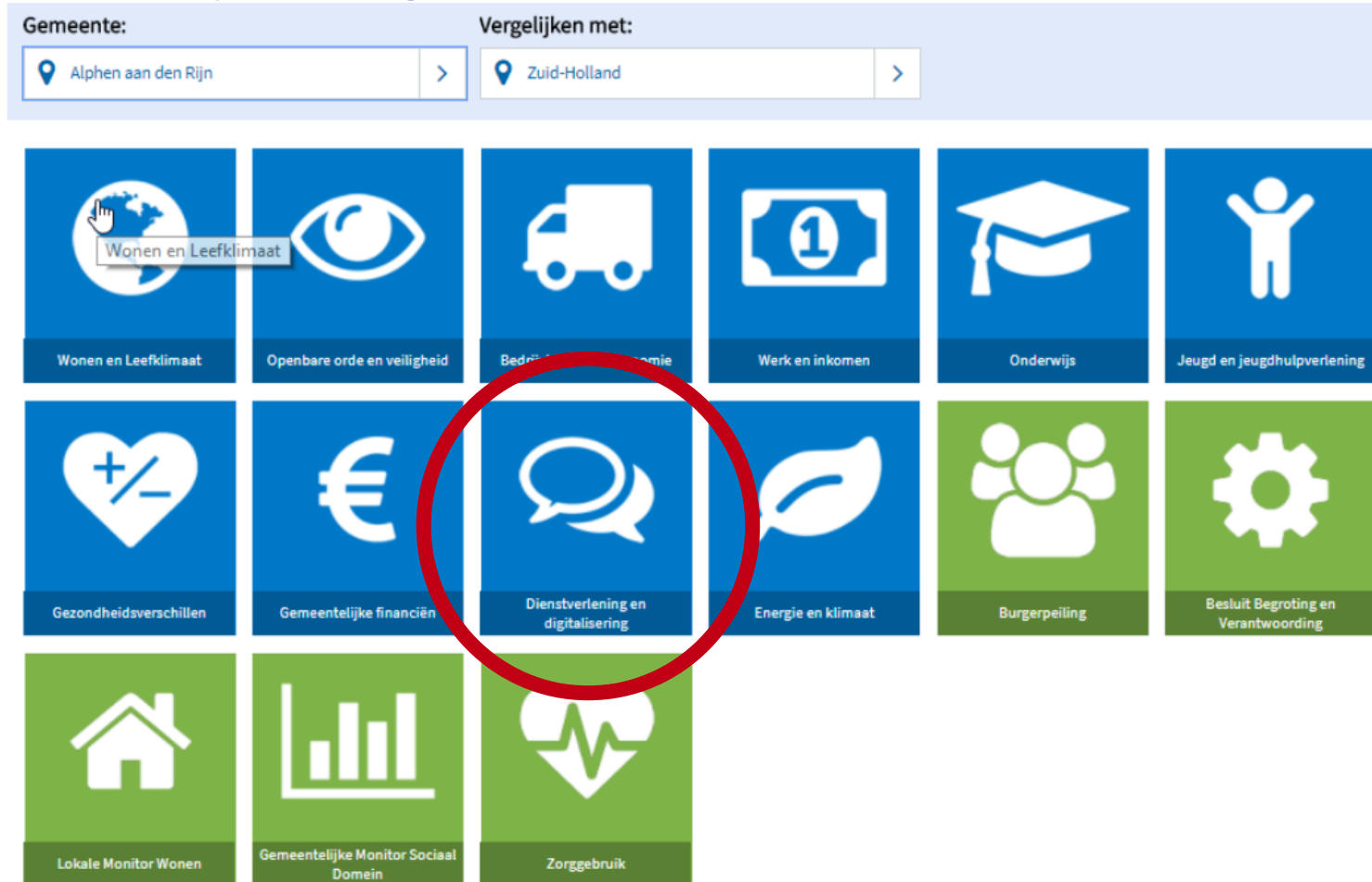
# Agenda

- 9.30-9.35 Welkom en start
- 9.35-10.35 Dashboard Dienstverlening en Digitalisering
- 10.35-10.50 Pauze
- 10.50-11.00 Toelichting doorontwikkeling MDD en Dashboard
- 11.00-11.15 Doorontwikkeling DA2020
- 11.15-12.00 Aanpak 2018 vanuit implementatie-ondersteuning
- 12.00-12.10 Rondvraag
- 12.10- Lunch



## Dashboard Dienstverlening en Digitalisering

# Dashboard dienstverlening en digitalisering



## Doel

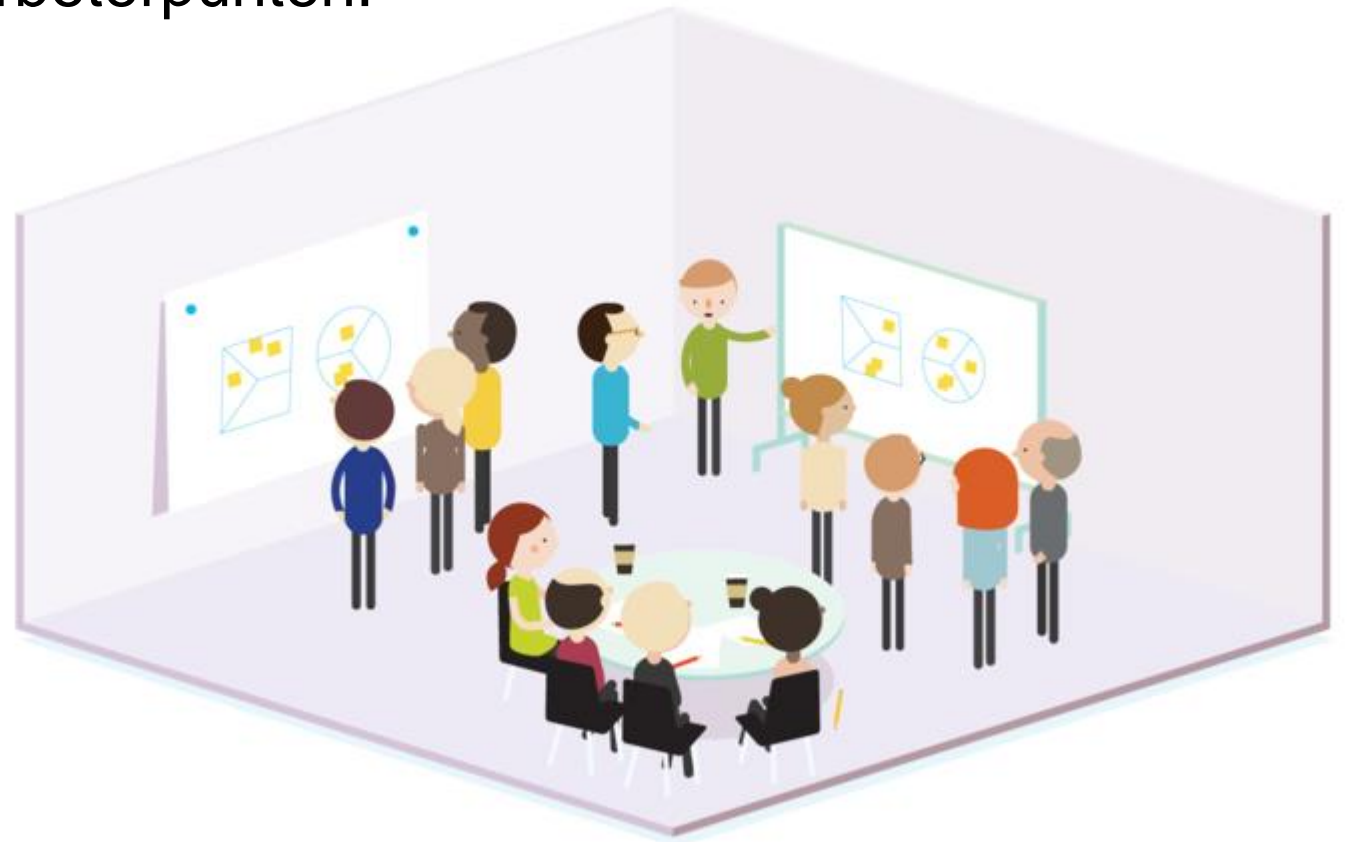
- Gemeenten moeten van elkaars ervaring gebruik kunnen maken
  - Welke gemeente heeft al formulier x een 100% digitale volwassenheid?
  - Welke gemeente heeft al e-herkenning geïmplementeerd?
  - Welke gemeente heeft al ervaring met de implementatie van e-factureren?
  - Welke gemeente heeft een laag belvolume (14+) en hoe hebben ze dat gedaan?
  - Etc.



Demo

# Opdracht

- Bekijk in groepjes van 5 personen het Dashboard
- Formuleer zoveel mogelijk verbeterpunten:
  - Functioneel
  - Data
  - Data gevoeligheid
- Korte terugkoppeling





## Toelichting doorontwikkeling MDD en Dashboard



# Wat is nieuw

- Gemeenten kunnen sinds kort zelfstandig de MDD downloaden
- Iedere 3 maanden krijgen abonnees een mail met unieke link
- Accountmanagers VNG Realisatie kunnen ook zelfstandig de MDD downloaden en meenemen

## Monitor Doelgerichte Digitalisering 3.0



Gemeente: Aa en Hunze Datum: 7-3-2018





De Monitor Doelgerichte Digitalisering (MDD) geeft u inzicht in de status van de digitale dienstverlening, informatievoorziening en gebruik van landelijke en collectieve voorzieningen van en door uw gemeente. Deze is gebaseerd op informatie uit diverse bronnen (zie [bijlage 3](#) voor een totaaloverzicht).

Onderstaande samenvatting is een overzicht in kleuren van een stoplicht. Hiervoor is gekozen om u in één keer te laten zien waar belangrijke aandachtspunten zouden kunnen liggen voor uw gemeente. De kleur rood hoeft niet altijd negatief te zijn, dit kan ook voortkomen uit een bewuste lokale keus of prioriteit. In [bijlage 1](#) vindt u een nadere uitleg van de score per onderwerp.





In de volgende paragrafen worden de diverse onderwerpen verder toegelicht. U kunt uw accountmanager bellen of mailen voor nadere toelichting: <https://www.da2020.nl/contact>. De MDD wordt continu verrijkt met nieuwe informatie en onderwerpen.

### Samenvatting

#### Legenda

	Boven landelijk gemiddelde/aangesloten/doet mee
	Op landelijke gemiddelde/aandacht vereist
	Onder landelijk gemiddelde/niet aangesloten/doet niet mee
	Geen of te weinig gegevens beschikbaar

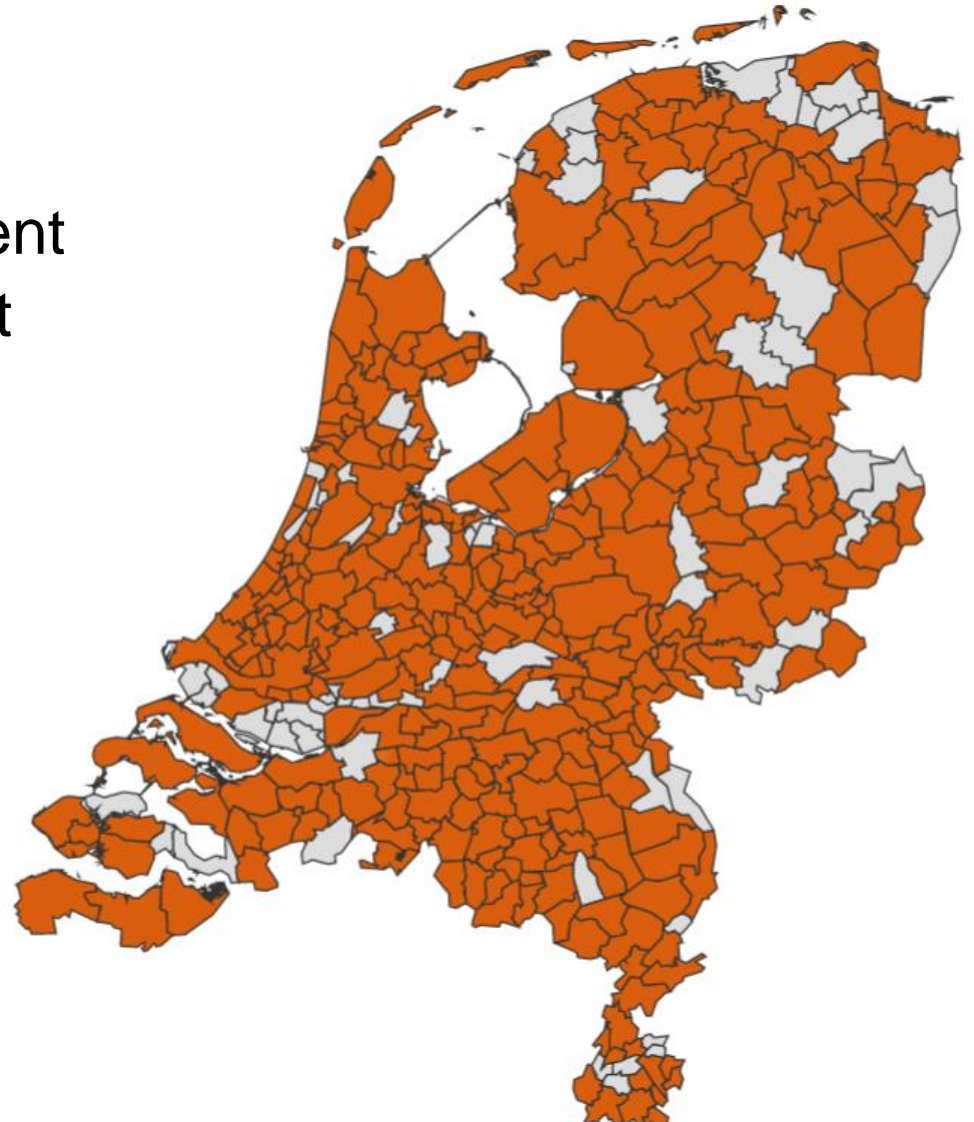
#### 1. Digitale dienstverlening

1.1 Digitale volwassenheid aanvragen producten en diensten (burgers)	
1.1 Digitale volwassenheid aanvragen producten en diensten (ondernemers)	
1.1 Digitale beschikbaarheid aanvragen producten en diensten (burgers)	
1.1 Digitale beschikbaarheid aanvragen producten en diensten (ondernemers)	

1.2 Waarderings digitale dienstverlening burgers

## Cijfers

- 318 gemeenten hebben een abonnement
- 982 personen hebben een abonnement



## Wat is nieuw in versie 3.0

- Het gebruik van de BGT is opgenomen
- KING is aangepast in VNG
- Paragrafen logischer ingedeeld
- Directe verwijzing naar betreffende paragraaf in samenvatting
- 14+ is komen te vervallen in de samenvatting
- Per paragraaf is aangegeven hoe frequent de data wordt geüpdatet
- Vensters voor Bedrijfsvoering is verwijderd

## Wat komt in versie 3.1 (eind april)

- Gebruik van Digimelding door gemeenten
- IPv6 implementatie bij gemeenten

## Wat ligt in het verschiet..

- Herhaling onderzoek digitale volwassenheid
- Gebruik van e-formulieren door burgers en ondernemers
- Kwaliteit e-formulieren (digitale klantreis)
- Klanttevredenheid onderzoek
- Gebruik DigiD (Q3)
- Informatie koppelen met [www.da2020.nl](http://www.da2020.nl)
- Suggestie vanuit gemeente of anders:
  - Webrichtlijnen
  - E-depot
  - DigiD machtigen
  - E-WOZ



Doorontwikkeling DA2020

## Doelstellingen gemeente

- : doel één
- : doel twee
- : doel drie
- : doel vier

## IV PROJECTEN DIENSTVERLENING

▪  
eHerkenning

O

▪  
Implementatie eIDAS

G – w – gdi

▪  
Pilot rijbewijzen

V – I

▪  
Toegankelijke website

I – O – we

▪  
MOVO & MOBB

I – O – gdi

## status

- : lopend
- : gepland
- : on hold

## Landelijke Doelstellingen

meer **D**atagedreven werken –  
optimaliseren **G**emeenschappelijke  
infrastructuur – **S**amen organiseren –  
verbeteren dienstverlening aan  
**I**nwoners – verbeteren dienstverlening  
aan **O**ndernemers – **V**erder brengen  
van innovatie en onderzoek

## Landelijke ontwikkelingen

internet of **th**ings – **ggi** –  
**bl**ockchain – **gdi** – **avg** –  
**pl**atformsamenleving – **sa**men  
organiseren – **co**mmun ground –  
**kei** – **we**t digitale overheid – wet  
**he**rgebruik overheidsinformatie –  
**om**gevingswet

## Opgaven gemeente

- circulaire economie
- omgevingswet in 2020
- klimaatneutraal in 2030
- betaalbare dienstverlening

## IV- doelstellingen

- werken vanuit klant-perspectief
- snelheid dienstverlening verhogen
- voldoen aan regelgeving bij verwerken persoonsgegevens
- tijdige afhandeling klachten en bezwaren

## status

- on hold
- gepland
- lopend

## IV PROJECTEN DIENSTVERLENING

▪  
eHerkenning  
▪

O

▪  
Implementatie eIDAS  
▪

G – w – gdi

▪  
Pilot rijbewijzen  
▪

V – I

▪  
Toegankelijke website  
▪

I – O – we

?

▪  
MOVO & MOBB  
▪

I – O – gdi

## Landelijke Doelstellingen

meer **D**atagedreven werken –  
optimaliseren **G**emeenschappelijke  
infrastructuur – **S**amen organiseren –  
verbeteren dienstverlening aan  
**I**nwoners – verbeteren dienstverlening  
aan **O**ndernemers – **V**erder brengen  
van innovatie en onderzoek

## Landelijke ontwikkelingen

internet of **th**ings – **ggi** –  
**bl**ockchain – **gdi** – **avg** –  
**pl**atformsamenleving – **sa**men  
organiseren – **co**mmun ground –  
**kei** – **we**t digitale overheid – wet  
**he**rgebruik overheidsinformatie –  
**om**gevingswet



GDI	status / planning	VNG realisatie	Gemeente
Idensys	o	✓	
eHerkenning	g	✓	≥
DigiD	g	✓	✓
eIDAS	01-09-18	✓	
IDIN			nvt
Digikoppeling	g	-	✓
Digimelding	g	✓	
Digilevering		-	
Stelselcatalogus	g	-	
BSN Beheervoorziening	g	-	
BRP - gestopt		-	⊖
Handelsregister	g	-	✓
BAG	g	-	
BAG 2.0	2019	✓	⊕
BRT	g	-	✓
BRK	g	-	✓
BRV	g	-	✓
BRI	g	-	✓
(LV) WOZ	g	-	✓
BGT	g	✓	✓
BRO	0	✓	✓
Overheid.nl	g	-	≥
Antwoord voor Bedrijven	0	-	
Ondernemersplein	g	✓	
Samenwerkende Catalogi	g	-	✓
MijnOverheid	g	✓	▲
Berichtenbox Burger	g	✓	⊕
Berichtenbox Bedrijven	g	✓	⊖
Ondernemingsdossier - gestopt			⊖
St. Business Reporting	g	✓	✓
eFactureren	18.04.19	-	✓
Diginetwerk	g	-	✓
DigiPoort			✓
PKI Overheid	g	-	✓
Standaarden PTOLU-lijst	g	-	✓
NORA	g	-	✓

AVG	status / planning	VNG realisatie	Gemeente
	25.05.18		
Functionaris gegevensbescherming		✓	✓
Register van verwerkingen		✓	▲
Verwerkersovereenkomst		✓	
Privacyreglement		✓	
Baselinetoets BIG		✓	✓
Privacy Impact Assessment		✓	▲

Blockchain	status / planning	VNG realisatie	Gemeente
pilotstarter	nvt	✓	≥ (Pilot pas sociaal domein)

Omgevingswet	status / planning	VNG realisatie	Gemeente
	01.01.2021		
Omgevingsvisie		✓	≥
Omgevingsverordening		✓	▲
Omgevingsplan		✓	▲
Programma		✓	≥
Omgevingsvergunning		✓	▲
Maatwerkregel		✓	≥
Omgevingswaarde		✓	▲
DSO		✓	▲

## Gemeente

≥ lopend

⊖ gestopt

✓ afgerond

⊕ wachtstand

▲ gepland

## VNG R

✓ = biedt ondersteuning

- = biedt geen ondersteuning

## status

o = (deels) in ontwikkeling

g = gereed

dd-mm-jj = inwerkingtreding



Implementatie ondersteuning 2018

# Vragen

